

**POLÍTICA DE CALIDAD DE JSF OIL & WATER S.A**

JSF OIL & WATER, S.L. es una empresa dedicada al diseño y producción de estructuras metálicas, cuya finalidad última es la satisfacción plena de nuestros clientes, como único medio para asegurar la rentabilidad y continuidad de la empresa. La Gerencia es consciente de la necesidad de mejora continua para obtener productos de máxima calidad, que le otorguen competitividad y prestigio frente a otras empresas del sector. Por ello, ha centrado la filosofía de trabajo en los siguientes pilares fundamentales:

- **SOLUCIÓN AL CLIENTE:** Se dispone de un gran equipo técnico, capaz de adecuar el diseño a las necesidades del cliente, dando soluciones que nos diferencian de nuestra competencia.
- **SERVICIO:** El cumplimiento de los plazos de entrega al cliente, basado en un plan de trabajo estructurado durante todo el proceso productivo.
- **SATISFACCION DE CLIENTE:** Se dispone de un trato personalizado, en cuanto a producto y servicio, de acuerdo con las necesidades y expectativas de los clientes, **siempre bajo el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.**
- **CALIDAD:** Todos los productos elaborados cumplen con estándares de calidad, bajo las normas de aplicación, consiguiendo un producto con los mejores acabados, gracias a que los materiales usados son de alta calidad y a la rigurosa inspección de todo el proceso.
- **COMPETITIVIDAD EN EL MERCADO:** Gracias al exhaustivo control de nuestros rendimientos productivos, conseguimos elevada relación calidad /precio, lo cual nos otorga competitividad en el mercado.
- **INNOVACIÓN:** Debido a la gran importancia otorgada a la evolución constante de nuestros productos, se trabaja diariamente en el desarrollo de nuestros diseños.

La Gerencia de JSF OIL & WATER S.L. se compromete a:

- Proporcionar todos los recursos técnicos y materiales necesarios para el desarrollo de nuestras actividades.
- Imponer y difundir la política de calidad a todas las partes interesadas de la empresa.
- Velar por la consecución de los objetivos de calidad fijados.
- Llevar a cabo inspecciones y auditorías periódicas de nuestro sistema de gestión de calidad, para evaluar y verificar la eficacia del sistema.
- Aplicar el sistema a cada una de las fases incluidas en el desarrollo de un proyecto, desde la gestión comercial, diseño, planificación ejecución y seguimiento postventa durante el periodo de garantía de la misma.
- Cumplir con cada uno de los requisitos exigidos por el cliente alcanzando el mayor grado de satisfacción posible de este.
- Cumplir con los requisitos legales exigidos en cada uno de nuestros productos.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad
- Comunicar a todo el personal implicado, dando a cada uno de ellos la formación requerida para cumplir satisfactoriamente cada una de las fases de ejecución de un proyecto.

En Madrid, a 31 de marzo de 2020, Gerente